

# Erleichterung in schwerer Zeit

## Gert Jan Kollenhof erhält internationale Auszeichnung für Bestatterportal

üren (han). Der Bürener  
ernehmer Gert Jan Kollen-  
hat einen renommierten  
s der Bestatter-Branche er-  
en. Mit dem International  
eral Award (IFA) wird ein  
ihm entwickeltes Compu-  
rogramm ausgezeichnet,  
die Kommunikation zwi-  
en Bestatter und Kunden  
lichtert.

istande gekommen ist »Kollen-  
- Das Bestatterportal« durch  
e Freundschaft zum Bürener  
atter Dieter Sauerbier. Der  
ite schon länger nach einer  
lichkeit, Angehörigen eines  
tobenen die Formalitäten  
r Beerdigung so einfach wie  
irgend möglich zu machen,  
wand sich bei der Suche nach  
r Lösung an seinen Freund.  
für die Trauerkarten müssen  
Angehörigen viele Adressen in  
er Zeit zusammensuchen«,

nennt Sauerbier ein Beispiel. Das  
könne das Portal nun sehr vereinfach-  
en. So kann jedes Familien-  
mitglied von seinem Rechner aus  
Adressen einpflegen, das Pro-  
gramm kontrolliert sie auf Richtig-  
keit und ergänzt oder korrigiert et-  
wa Postleitzahlen oder Straßenna-  
men. Der Bestatter kann dann auf  
die Daten zugreifen und die Karten  
auf den Weg bringen.

Vereinfacht wird auch die Aus-  
wahl individueller Musik bei der  
Trauerfeier. »Stellen Sie sich vor,  
während der Feier funktioniert die  
mitgebrachte Musik-CD der Ange-  
hörigen nicht – ein Albtraum, denn  
dieser Moment lässt sich niemals  
wiederholen«, erzählt Sauerbier.  
Mit dem Bestatterportal kann das  
nicht passieren. Die Hinterbliebe-  
nen können aus etwa 1300 Liedern  
auswählen oder auch eigene Stü-  
cke hochladen.

Seit eineinhalb Jahren bietet  
Sauerbier seinen Kunden den Ser-  
vice, der übrigens nichts extra kos-  
tet, an. Mittlerweile nutzen ihn  
auch 50 bis 60 Berufskollegen.



Gert Jan Kollenhof (rechts) hat für ein Internet-Portal, das die Kommunikation zwischen Hinterbliebenen und Bestatter vereinfacht, den International Funeral Award erhalten. Die Anregung für das Programm kam von Bestatter Dieter Sauerbier.  
Foto: Hanne Hagelgans