



Stellenausschreibung Bestattungshaus Sauerbier, Paderborn

Für unseren neuen Standort Im Dörener Feld 15 in Paderborn suchen wir **zum 31.10.2022**:

Mitarbeiter*in Empfang Bestattungshaus Sauerbier GmbH & Co. KG (m/w/d) (Teil- & Vollzeit mögl.)

Ihre Aufgaben:

- ✓ Empfang der Angehörigen/Ankommenden & Koordination der Anliegen vor Ort (Herausgabe/Entgegennahme von Unterlagen, Urkunden, Drucksachen, Kleidung etc.)
- ✓ Annahme der am Standort PB eingehenden Telefonate & Koordination der Anliegen
- ✓ Erstannahme von Sterbefällen per Telefon, Terminvereinbarung zum Gespräch vor Ort, Versenden des Links zum Kundenportal, Koordination der Überführung mit dem Team
- ✓ Erledigung diverser Formalitäten in Krankenhäusern, Standesamt oder Staatsanwaltschaft
- ✓ Bestellung von Büro- & Arbeitsmaterial am Standort

Mögliche mittel- & langfristige Zusatzthemen:

- ✓ Anlage diverser Aufträge in Bestatter-Software PowerOrdo inkl. Rechnungsstellung (mittelfristig)
- ✓ Hintergrundarbeiten zur Abwicklung von Sterbefällen & Beisetzungen (mittelfristig)
- ✓ Vorbereitung & Durchführung von Trauerfeiern im Haus (mittelfristig)
- ✓ Support bei Planung von Events bei uns im Haus (mittelfristig)
- ✓ Einarbeitung in das Thema Bestattungsvorsorge-Beratung (langfristig)

Einarbeitung:

- ✓ Kennenlernen aller unserer Standorte in Büren, Paderborn, Bad Lippspringe und Brakel
- ✓ Einarbeitung in alle Prozesse & Kommunikationsanforderungen durch unsere Teams vor Ort
- ✓ Schulung in Bestatter-Software Ordo, um zeitnah orientiert & auskunftsfähig zu sein
- ✓ Einarbeitung in unser Kundenportal

Ihr Profil:

- ✓ Wünschenswert: erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- ✓ Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten sowie freundliche & empathische Persönlichkeit
- ✓ Selbstständige, proaktive Arbeitsweise sowie stressresistentes Organisationsgeschick
- ✓ Sehr gute PC-Kenntnisse (MS Office, Outlook)

Wir bieten:

In unserem an Nachhaltigkeit orientierten, innovativen Bestattungshaus erwartet Sie eine freundliche, familiäre Atmosphäre. Werden Sie Teil unseres angenehmen alters- & geschlechtergemischten Teams aus erfrischend unterschiedlichen Persönlichkeiten. Wir alle ziehen täglich viel Freude daraus, sowohl unseren Verstorbenen als auch ihren Angehörigen einen würdevollen & individuellen Abschied zu ermöglichen. Freuen Sie sich also auf eine sinnstiftende Tätigkeit an Ihrem neuen Arbeitsplatz in unserem modernen & klimaneutralen Bestattungshaus. Zudem erwarten Sie folgende Benefits:

- ✓ Tankgutschein oder kostenloses Aufladen eines e-Fahrzeuges am Bestattungshaus
- ✓ Zuschuss zur Altersvorsorge
- ✓ kostenlose Getränke & Parkmöglichkeiten
- ✓ vorteilhafte Verkehrsanbindung (auch ÖVP)
- ✓ Unterstützung bei Wunsch nach Weiterbildung

Interessiert?

Das freut uns! Emailen Sie gerne Ihre Bewerbung an Anja Stein unter a.stein@sauerbier-bestattungshaus.de. Wir freuen uns auf Sie!

